

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления культуры
администрации муниципального
образования Темрюкский район
Н.В. Шульга
2019г



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годы

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Межпоселенческая библиотека» муниципального образования Темрюкский район

Коды
По ОКВЭД 91.01

Вид деятельности муниципального учреждения: деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа

Вид муниципального учреждения: бюджетное учреждение

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек через сеть Интернет;

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: 9101000.99.0.ББ83АА02000

1. Категории потребителей муниципальной услуги физические и юридические лица;

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) муниципальной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
		Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
	наименование		код				
1	2	3	4	5	6	7	8
9101000.99.0.ББ83АА02000	Удаленно через сеть Интернет	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	%	744	99	99	99

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным – 5 процентов;

2.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
		Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
	Способы обслуживания (пользователей библиотеки)		наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8
9101000.99.0.ББ83АА 02000	Удаленно через сеть Интернет	Количество посещений	ед.	642	22880	22880	22880

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным - 5 процентов.

3. Порядок оказания муниципальной услуги:

3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Вид	Принявший орган	дата	Номер	Наименование
Федеральный Закон	Государственная дума	29.12.1994	№ 78-ФЗ	«О библиотечном деле»

3.2 порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Информация в сети Интернет	библиотека поддерживает в актуальном	по мере необходимости

	<ul style="list-style-type: none"> - название библиотеки; - информация об адресе библиотеки; - перечень оказываемых библиотекой услуг 	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Раздел 2

Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек в стационарных условиях

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: 9101000.99.0.ББ83АА00000

1. Категории потребителей муниципальной услуги физические лица, юридические лица, государственные учреждения, муниципальные учреждения
2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) муниципальной услуги:
 - 2.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги			
		Наименование показателя.	Единица измерения по ОКЕИ		очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
	наименование		код	6			
1	Сфера деятельности	3	4	5	6	7	8
9101000.99.0.ББ83АА00000	культура, кинематография, архивное дело, туризм	Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки, от общего числа опрошенных пользователей	%	744	99	99	99

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги в пределах которых

2.2. показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
		Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
			наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8
9101000.99.0.ББ83АА 00000	В стационарных условиях	Количество посещений	ед.	642	39091	39091	39091

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным - 5 процентов.

3. Порядок оказания муниципальной услуги:

3.1. нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Вид	Принявший орган	дата	Номер	Наименование
Федеральный Закон	Государственная дума	29.12.1994	№ 78-ФЗ	«О библиотечном деле»

3.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы предоставляют по телефону необходимые разъяснения. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок возможности самостоятельно	по мере обращения

	ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику.	
Информирование при личном обращении	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге	по мере обращения
Информация у входа в библиотеку	у входа в библиотеку размещены: - наименование библиотеки; - информация о режиме работы.	по мере необходимости
Информация в помещении	на информационном стенде, размещенном в помещении библиотеки размещаются: - сведения о перечне исполняемых муниципальных услуг; - правила пользования библиотекой; - адреса, номера телефонов и факса, график работы, адрес электронной почты	по мере необходимости
Информация в сети Интернет	библиотека поддерживает в актуальном состоянии Интернет-сайт, на котором размещены: - название библиотеки; - информация об адресе библиотеки; - перечень оказываемых библиотекой услуг	по мере необходимости
Информация в печатной форме	ежегодно издаются путеводители, буклеты, информационные издания о библиотеке и ее услугах, о книжном фонде библиотеки, истории	по мере необходимости

	распространяются в помещениях библиотеки, предоставляются для распространения в общедоступных библиотеках Темрюкского района.	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек вне стационара

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: 9101000.99.0.ББ83АА01000;

1. Категории потребителей муниципальной услуги физические лица, юридические лица, государственные учреждения, муниципальные учреждения

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) муниципальной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги			
		Наименование показателя.	Единица измерения по ОКЕИ		очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
	наименование		код	6			
1	Сфера деятельности	3	4	5	6	7	8
9101000.99.0.ББ83АА01000	культура, кинематография, архивное дело, туризм	Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки, от общего числа опрошенных пользователей	%	744	99	99	99

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) – 5 процентов;

2.3. показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
		Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
			наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8
9101000.99.0.ББ83АА 01000	Вне стационара	Количество посещений	ед.	642	2244	2244	2244

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным - 5 процентов.

3. Порядок оказания муниципальной услуги:

3.1. нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Вид	Принявший орган	дата	Номер	Наименование
Федеральный Закон	Государственная дума	29.12.1994	№ 78-ФЗ	«О библиотечном деле»

3.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы предоставляют по телефону необходимые разъяснения. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы,	по мере обращения

	телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику.	
Информирование при личном обращении	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге	по мере обращения
Информация у входа в библиотеку	у входа в библиотеку размещены: - наименование библиотеки; - информация о режиме работы.	по мере необходимости
Информация в помещении	на информационном стенде, размещенном в помещении библиотеки размещаются: - сведения о перечне исполняемых муниципальных услугах; - правила пользования библиотекой; - адреса, номера телефонов и факса, график работы, адрес электронной почты	по мере необходимости
Информация в сети Интернет	библиотека поддерживает в актуальном состоянии Интернет-сайт, на котором размещены: - название библиотеки; - информация об адресе библиотеки; - перечень оказываемых библиотекой услуг	по мере необходимости
Информация в печатной форме	ежегодно издаются путеводители, буклеты, информационные издания о библиотеке и ее услугах, о книжном фонде библиотеки, истории	по мере необходимости

	библиотеки, предоставляются для распространения в общедоступных библиотеках Темрюкского района.	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Условия и порядок досрочного прекращения исполнения муниципального задания: ликвидация учреждения
2. Иная информация, необходимая для контроля за исполнением муниципального задания
 - 2.1. Формы контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	ГРСБ, осуществляющий контроль за выполнением муниципального задания
1. Текущий 1) оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества предоставления услуг); 2) контроль мероприятий (анализ и оценка); 3) итоговый контроль (анализ деятельности учреждения по результатам года) 4) последующий контроль в форме выезда в учреждение	внепланово – по поступлению жалоб на качество услуг ежеквартально, один раз в год в соответствии с планом-графиком проведения выездов в библиотеки - по мере необходимости	Управление культуры администрации МОТР
2. Плановый 1) проведение мониторинга основных показателей работы за определенный период; 2) анализ обращений и жалоб граждан в Управление культуры администрации Темрюкского района, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям; 3) проведение контрольных мероприятий, в том числе проверка книги жалоб учреждения на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факт принятия мер по жалобам.	ежеквартально внепланово – по поступлению жалоб на качество услуг один раз в полугодие	Управление культуры администрации МОТР

3. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

- 3.1. Периодичность представления отчетов об исполнении муниципального задания - ежеквартальный отчет об исполнении муниципального задания по форме согласно приложению.

3.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания – квартальные до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, годовой отчет до 30 января очередного финансового года

3.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания - показатели, характеризующие качество и (или) объем (состав) оказываемых физическим и (или) юридическим лицам соответствующих муниципальных услуг:

3.3.1. Число специалистов с высшим образованием к общему числу специалистов (%);

3.3.2. Уровень укомплектованности кадрами (%).